

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども支援事業所 にじいろ

保護者等数(児童数) 21人 回収数 21人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21			1	利用しだして間もないので見学日にお散歩組と個別組で分かれていた為、よくわからなかった。	県の手続き上のスペースには、対応できています。それ以上のスペースがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22				適切だと思う。	配置数も多めに配置しており、丁寧な関わりを意識しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22				荷物を置く場所、何をどこに置くか等分かりやすそうだった。掲示等も文字よりイラストを用いて視覚認識しやすく工夫されていた。	バリアフリーになっており、個々に合わせた環境設定を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22				清潔で整理整頓され、過ごしやすい環境だと感じた。	コロナ感染予防の為、消毒等対策に心がけている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22				出来ていること・今後の課題や子どもの様子などわかりやすく説明があり、家庭でも心がけて生活できます。	今後も保護者のニーズを踏まえ、利用児を中心とした計画を作成していけるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22				何か所かの支援計画をみていますが、本人のことをよく理解して頂いており、本人の未来を考えた目標・支援内容になっていると感じます。	保護者の期待に応えられる支援をしていきたいと思えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	1		7		保育所等の併用利用児が多いため、利用児個人としては機会がある。利用している保育所等に電話や訪問を行い、利用児の生活状況を共有している。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22					
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	1		5		事業所内相談や電話等で、できる限りの家庭支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21			1	利用しだしたばかりの為、電話面談やこちらの話を傾聴して頂き助かっています。	コロナ感染防止の為、電話で家庭での様子を聞かせて頂きました。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	2	10	コロナの為、できていない。退所後も交流があれば楽しそうだなと思います。	コロナ渦の中で、保護者同士の関係作りや活動等できていない。落ち着けば、積極的にしていきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22					

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	1			開始したばかりの為	利用開始時は、不安がないように配慮したい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	1			開始したばかりの為。にじいろ便りのお友だちを見て娘が喜んで見えています。	にじいろ便りや法人ブログに掲載中。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17			5	緊急時の援助について手続きの時に説明あり。	利用手続き時にマニュアルを説明しているが周知までできていない。にじいろ便りにのせてはいるが、アピールできるようにしていきたい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			6		避難訓練・消火訓練は、年3回行っている。にじいろ便りで発信中。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	1			利用開始したばかりなのでわからないが、連絡帳の内容で楽しんでいるのは伝わってくる。	利用開始一週間なので、楽しく通所できるように心がけていきます。
	23 事業所の支援に満足している	22				言葉が増えたなど色々な変化が見られ感謝しています。子どもの為を第1にしているのが伝わるので、大変満足しています。	支援内容も個々に合わせ、丁寧な支援をしています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。