

あすなろの杜 満足度調査（集計結果）

令和5年1月20日実施分

【職員について】

1. 職員は、気持ちの良い挨拶ができていますか。

満足	普通	不満	無回答
14	3	0	0

2. 職員は親切に接してくれますか。

満足	普通	不満	無回答
11	6	0	0

3. 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか。

満足	普通	不満	無回答
13	4	0	0

4. あなたが希望すること、困ったことなど、職員に気軽に話すことができますか。

満足	普通	不満	無回答
10	5	2	0

5. 相談した時の、職員の言葉遣いや態度はどうでしたか。

満足	普通	不満	無回答
12	5	0	0

6. 職員は、あなたが相談してくれたことについて、対応してくれていますか。

満足	普通	不満	無回答
12	5	0	0

7. 職員の服装や、身だしなみはどうですか。

満足	普通	不満	無回答
10	7	0	0

職員について、ご意見・ご要望がありましたら、自由に記入してください。

<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に対応してほしい。 ・各職員の動きがバラバラなので統一してほしい。

【食事について】

1. 朝食について 味・量・献立などはどうですか。

味	満足	普通	不満	無回答
	8	4	0	5

量	満足	普通	不満	無回答
	6	4	2	5

献立	満足	普通	不満	無回答
	7	5	0	5

2. 夕食について 味・量・献立などはどうですか。

味	満足	普通	不満	無回答
	10	2	1	4

量	満足	普通	不満	無回答
	8	3	2	4

献立	満足	普通	不満	無回答
	9	3	1	4

食事について、ご意見・ご要望がありましたら、自由に記入してください。

• 朝食がスムーズに取れない時がある。(流れが遅い)
• 夕食後の洗い物で片方の流し台しか使えない時がある。
• 黙食を実施中なのに話をする人がいる。

【個別支援計画について】

1, 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか。

満 足	普 通	不 満	無回答	
11	5	0	1	

2, 個別支援計画について、分かりやすい説明がありましたか。

満 足	普 通	不 満	無回答	
11	4	1	1	

個別支援計画について、ご意見・ご要望がありましたら、自由に記入してください。

--

【サービス内容について】

1, 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満 足	普 通	不 満	無回答	
12	5	0	0	

2, 入居者さん同士の交流はどの程度重要ですか。

重 要	どちらでもない	不 満	無回答	
7	7	3	0	

3, 施設の清潔さはどうですか。掃除が行き届いていますか。

満 足	普 通	不 満	無回答	
12	5	0	0	

4, 行事には満足していますか（銀行支援、買い物支援、外出行事など）。

満 足	普 通	不 満	無回答	
8	9	0	0	

行事でしてみたいことがあれば記入してください。

• 居酒屋、カラオケ、焼き肉。
• どちらともいえないが、個人的には多人数の場所での行事はしたくない。
• 買い物支援で個人的な買い物が出来ればさせてほしい。

5, 夜間は、不安なく安心して過ごせていますか。

満 足	普 通	不 満	無回答	
9	7	1	0	

サービス内容について、ご意見・ご要望がありましたら、自由に記入してください。

• その都度意見を言うようにします。

調査対象人数	17名
調査回答人数	17名
調査回答率	100%