

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※ 評価のご協力ありがとうございました。評価結果を基に今後のにじいろが良い施設になるように頑張っていきたいと思います。

事業所名 こども支援事業所 にじいろ

保護者等数(児童数) 24人 回収数 24人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1		1	・庭がほしい	国の基準のスペースには、対応できています。それ以上のスペースがあります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24				・適切だと思いました ・クラスの先生が数人いて、作業療法士さんの訓練があり、子どもの発達に応じた支援ができています	配置数も多めに配置しており、丁寧な関わりを意識しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21				3	・荷物を置く場所や自分の座る場所など、イラストや写真などで分かりやすくしてくれていた ・本人も何をするのか、わかりやすかったようです	バリアフリーになっており、個々に合わせた環境設定を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23				1	・清潔で過ごしやすい環境だと感じた ・いつも清潔で安心して過ごせる環境だと感じた	感染予防の為、消毒等対策に心がけている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24					今後も保護者のニーズを踏まえ、利用児を中心とした計画を作成していきけるように努めます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23				1	・子どもが苦手なことを相談しながら、支援計画を考えてくれます	保護者の期待に応えられる支援をしていきたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	1				・毎日違った活動をされていて固定化しないように工夫されていた ・季節の製作社会性の勉強があり、工夫されている	これまで以上に活動内容を工夫しながら行っていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17			1	6	・こども園と情報共有して連携されている	保育所等の併用利用児が多いため、利用児個人としては機会がある。利用している保育所等に電話や訪問を行い、利用児の生活状況を共有している。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23				1		契約時に説明を行っているが、わかりやすい説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24					・不明な内容は説明してもらった	児童発達支援計画を示しながら丁寧な説明を行った。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	2			4		事業所内相談や電話等で、できる限りの家庭支援を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	23	1				・家庭でも復習したり、家族で共有できた ・HUGで子どもの様子を知ることが出来ます	HUGで連絡をしたり、事業所内相談等で情報を共有している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24					・定期的な情報共有・専門的なアドバイスをいただけて助かった ・アドバイスのおかげで子どもと接する時間にゆとりがもてました	感染症防止の為、HUGを利用したり、電話で家庭での様子を聞かせて頂きました。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14			3	7	・コロナのため、参加したことがない ・子どもと保護者が参加する餅つきがありました	保護者会はないが、親子で参加する行事を行うことができました。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23				1	・いつも早急に適切に対応してもらいました ・電話やHUGで、相談や申し出ができ、迅速に返事があります。	電話等で相談や申し入れがあった場合には、迅速に対応することを心掛けている。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24					利用開始時は、不安がないように配慮したい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23			1	・本人に聞いてもあまり言わないので提供記録で写真付きで教えていただいているので、1日の活動がわかりやすくありがたいです。 ・ブログや活動や園外などの写真を見たいです	法人ブログに掲載中。 事業所の玄関に掲示。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	23			1		取り扱いは注意しているが、
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1		6		利用手続き時にマニュアルを説明しているが周知までできていない。アピールできるようにしていきたい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	1		6		避難訓練・消火訓練は、年3回行っている。ブログにて様子を掲載しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	19	3	2		・最近、おもしろくないという ・送迎や活動が楽しいみたいで前の日に行くことを伝えると喜んでます。 ・いつも楽しみにしている。 ・楽しそうに出来事を話してくれる 嫌がることなく楽しく通っている	小集団での活動や個別に合わせて過ごすため、居心地よく過ごせています。
	23 事業所の支援に満足している	24				・寄り添っていただき安心して通所することができた ・言葉が増え、言葉の使い方も上手になり成長していく姿がみれて感謝しています 先生の支援や友だちのおかげで、言葉が増えたり行動が落ち着いたりしてたくさん成長できた。	支援内容も個々に合わせ、丁寧な支援をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。