

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援事業所 にじいろ

公表日 R7 年 4 月 1 日

利用児童数 年 月 日 回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				十分なスペースがあります。 個々のスペースや全体で過ごせるスペースがあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		2		職員を多めに配置しており、丁寧な関わりを意図しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	実際に部屋で過ごしたことがないのでわかりません。	バリアフリーになっています。また、個人に合わせて環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1	実際に部屋で過ごしたことがないのでわかりません。	感染予防のため、毎日消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					利用児を中心に考え、個々に合わせた支援を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1		支援プログラムに沿って、個別支援計画を作成し、個々に合わせて支援を行えるように努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					今後もこどもと保護者のニーズを踏まえ、利用児を中心とした計画を作成できるように努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1		保護者の期待に応えられるように支援をしていきたいと思っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3				季節の行事や園外活動などを取り入れて工夫している。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	1	5		保育所等の併用利用児が多いため、個人としては機会がある。また、保育所等に訪問や電話など利用児の様子連絡調整を行っている。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2				契約時に丁寧な説明を心がけている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					支援計画を共有しながら、支援内容の説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		4		家族支援相談日には親子で、電話やアプリなどを使い、できる限り情報共有を行っている。来年度は、親子療育を行う予定。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				電話やHUG(アプリ)で報告してもらえると助かります。	電話やアプリを使い、健康状態等の共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				家族支援相談日を設けたり、電話やアプリなどで家庭の様子を聞きかせてもらいました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3				保護者に寄り添いながら支援していくことを心掛けている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	6	イベント(もちつき)が家族参加型だと良かった。	昨年度は、親子で餅つきを行いました。が、今年度は利用時のみだったので、保護者の方も参加できるような活動を今後、積極的に検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1		電話やアプリでいつでも相談できる体制を整えている。相談があった場合は、迅速に対応できるように心がけている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					利用児も保護者の方も不安にならないように配慮している。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1	いつもブログみえています。	ホームページの中に掲載している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		個人情報取り扱いには、十分留意して保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4		契約時にマニュアルの説明を行っている。また、不審者対応等の避難訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		5		地震・火災・洪水などの避難訓練を行っている。ブログに様子を掲載しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		安全計画のマニュアルを作成している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					契約時に対応方法などの説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			楽しいと言って通所しています。	居心地が良い環境をつくるように心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4			楽しいと言っています。	小集団の活動や個々に合わせて過ごせるようにしています。また、楽しめるような活動ができるように心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1		利用児を中心に、それぞれに合わせた丁寧な支援をしています。