

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子ども支援事業所 にじいろ 保護者等数(児童数) 31人 回収数 31人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30			1	広さ・清潔さ・明るさなど全部良かったです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27	1		3	担当職員以外の職員が何人いるか、わかりません。	4月に、にじいろ便りで職員の顔写真と名前を発信している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31				絵カードで次にやることなど視覚化していて、協調性・社会性が芽生えて来ています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31				にじいろ全体が温かい空間で落ち着くようです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31				個別支援計画も子どもの特性をわかって無理のないペースで作成してくれていました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30			1	支援目標・支援内容ともうちの子をきちんと見て頂いて、いい効果を発揮できています。悩んで育児書を読み漁っていた日々がうそのようです。今、家族みんな幸せです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31				計画に沿っています。本当に成長が目に見えます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29			2		ポータープログラムを取り入れ、午前中の集団活動・午後の個別活動で利用児に合わせたプログラムを行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22		1	8	保育園の行事を優先してスケジュールを組んで頂き、きめ細かな配慮を感じます。	保育所等の併用利用児が多いため、利用児個人としては機会がある。利用している保育所等に電話や訪問を行い、利用児の生活状況を共有している。
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	29			2	本当にびっくりするくらい味方?でいてくれて、結構追い詰められていたので救われました。	事業所内相談や電話等で、できる限りの家庭支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31				連絡帳に丁寧に書いてくれます。日々成長している姿を想像できています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31				電話で相談したり、事業所内相談でアドバイスをいただいています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	5	2	13	コロナで難しいですよ。	コロナ渦の中で、保護者同士の関係作りや活動等できていない。落ち着けば、積極的にしていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31				今までで苦情もなく、子供にも母の私にも、愛情をもって接して頂いています。	事業所内相談や電話等で、適切に対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30			1	にじいろ便りやブログ楽しみです。	にじいろ便りや法人ブログに掲載中。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	2		4	具体的な計画をとっているようです。はっきりと覚えていない。	利用手続き時にマニュアルを説明しているが周知までできていない。にじいろ便りやブログでアピールしていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	3		9	よく分かりません。子供が利用する日でないかも…。	避難訓練・消火訓練は、年3回行っている。にじいろ便りで発信中。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	1			毎日「今日にじいろ」と楽しみにしています。	利用児が楽しく通所できるように心がけていきます。
	23	事業所の支援に満足している	31				親子共々、とても満足しています。利用できてよかったです。	支援内容も個々に合わせ、丁寧な支援をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。