

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 子ども支援事業所 にじいろbuzen 保護者等数(児童数)26人 回収数 26人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2			国の基準より少し広めになっています。今後移転を予定しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		不明なため知らせて頂きたい。	国の基準より多めに配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4			病院の後ろを借りているので、バリアフリー化はしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				保護者と子供のニーズを踏まえ、適切に作成するようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1			選択活動を変更しながら、子ども達が飽きないようなプログラムを工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	12	5		交流はありません。公共の施設を利用した際に関わることはあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1		今後とも丁寧な説明に配慮していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				事業所内相談や電話等で連絡を取り、子どもの状況など共通理解できるように努力しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				同上
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	14	父母会には参加していません。	にじいろbuzenでは父母の会を作っていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8			何かあればすぐに対応し、学校関係との情報共有しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				事業所内相談や電話等で連絡を取り、子どもの状況など共通理解できるように努力しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	2		ブログを月3回以上更新する目標を立案しています。最新情報になくても更新されている時がありますので、にじいろbuzenのブログから入っていただきたいと思っています。 URL: http://kei-ai-kai.com/
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1			法人との契約時に個人情報の取り扱いの署名済みです。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7	2	全マニュアルがあります。契約手続きにご説明していますが、詳しく説明させていただきます。法人内や子ども部にリスク・感染などの委員会を設置しています。月1回程度の委員会を開催しています。研修会や防犯訓練を実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6		避難訓練は、年2回避難訓練を実施しています。行った際は、ブログに様子を載せています。 URL: http://kei-ai-kai.com/
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	2	・本人にしかわかりません。 ・家では「行きたくない」と言うこともあるが、行ったら楽しんで過ごせていると思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1		宿題を事業所ですること、自宅に帰り、身の回りのこと(片付け、そうじ)に家の手伝い、体力づくり等出来ていてとても助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。