

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
こども支援事業所にじいるbuzen		R7年3月31日				22人		22人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1	3		国の基準より少し広めになっています。来年度は移転の予定になっています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		5	子どもと関わる中で、職員が多い方がいいと思う。しっかり関わってくれていると思う。職員異動や子どもの担当曹の変更などを個別に教えてほしい。	国の基準より多めに配置しています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		3		病院の後を借りているため、バリアフリーになっています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			2		感染対策とし、毎朝消毒等を行い清潔を保っています。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	それぞれの特性に合わせて説明を工夫していると思う。	個別に合わせて支援を行っています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			3		11月にブログにて支援プログラムを公開しています。内容をご確認ください。URL : <a href="http://kei-ai-kai.com">http://kei-ai-kai.com</a>		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1		保護者と子どものニーズを踏まえ、適切に作成するようにしています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2		個別支援計画の説明をする際に、支援内容を踏まえてご説明しています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		個別支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿って、個別に支援内容を考えています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			3		選択活動を変更しながら、子どもたちが飽きないようなプログラムを工夫しています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	2	11	外に出る活動はあるが、地域での交流は難しいのではないかと思います。	交流はありません。公共の施設を利用した際に関わることはありません。		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1		2		今後とも丁寧な説明に配慮していきます。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1		1		家族支援相談の際に、計画と支援内容を伝え、進捗状況を伝えています。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	3	8		研修会等のお知らせなどを掲示していますが、にじいるbuzenではおこなっていません。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	1	1		家族支援相談や電話、HUG等で連絡を取り、子どもの状況など共通理解できるように努力しております。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			1		3ヶ月に1回家族支援相談を行ったり、電話やHUG等での相談もあり、その都度対応を行っています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			2		子どもに寄り添えるよう、言葉かけ等に配慮していきたいと思っています。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	7	9	保護者同士の交流は、なかなかできていないので、年に1回は機会があればうれしい。	にじいるbuzenでは父母の会等はおこなっていません。今後は交流の機会などが行えるよう企画していきます。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	4		何かあればすぐに対応し、学校関係との情報共有しています。		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		家族支援相談や電話等で連絡を取り、子どもの状況など共通理解できるように努力しております。			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			3	ブログを月3回以上更新する目標を立案しています。にじいろbuzenのブログをご覧ください。URL： <a href="http://kei-ai-kai.com">http://kei-ai-kai.com</a>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2	法人との契約時に個人情報の取り扱いの署名済みです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	2	全マニュアルがあります。契約時にご説明していますが、更新後の周知ができていません。今後は家族支援等で来所していただいた際に詳しく説明します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			5	避難訓練は、年2回実施しています。行った際は、ブログに様子を乗せています。URL： <a href="http://kei-ai-kai.com">http://kei-ai-kai.com</a>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	3	研修等を行っていないながら安全に対して十分に配慮しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			3	怪我等の箇所を写真に撮ったり、状況の説明ができるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	2		2	安心して通所してもらえようように活動等取り組んでいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	7		1	子どもの声を聞き、企画などを行いながら楽しんでもらえるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		1	今後も満足した支援内容になるよう、皆さまのご協力をよろしくお願いいたします。