

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども支援事業所 にじいるbuzen

保護者等数(児童数) 21人 回収数 21人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	2	1	2		県の手続き上のスペースには、対応できています。それ以上のスペースがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16		1	4		配置数も多めに配置しており、丁寧な関わりを意識しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	1	1	2		元々ある施設をお借りしているので、バリアフリー化はしていない。個々に合わせた環境設定は、心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17	1	1	2		コロナ感染予防の為、消毒等対策に心がけている。心地よく過ごせるように工夫していきたい。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	2				今後も保護者のニーズを踏まえ、利用児を中心とした計画を作成していけるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19			2		ポータルプログラムを取り入れているのでガイドラインには、沿っているが、保護者への説明が不十分であったのかもしれない。保護者の期待に応えられる説明を心掛けていきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	2		5	実際の活動をコロナで見る機会がなかなか無いのははっきりとはわからないが、子どもの様子を聞かせて下さるので、適切な対応をして頂いてるのかなと思います。	コロナ感染予防の為、見学等を自粛していたので、今後は保護者見学や親子の療育もおこなっていききたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	2	1	5		保育所等の併用利用児が多いため、利用児個人としては機会がある。利用している保育所等に電話や訪問を行い、利用児の生活状況を共有している。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	1				手続き時に説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18	1	1	1		保護者への説明が不十分であったのかもしれない。保護者の期待に応えられる説明を心掛けていきたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14	4		3		事業所内相談や電話等で、できる限りの家庭支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	19	2				コロナで、事業所内相談の中止で、なかなかお話ができない状況だった。電話等では行っていた。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	4				コロナ感染防止の為、電話で家庭での様子を聞かせて頂きました。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	5	2	7	開催がコロナで中止になったので残念でしたが、機会があれば嬉しいです。	ぜひ、コロナが落ち着けば開催したいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	2		1	連絡帳のやり取りの中で要望も受け取ってもらっていると感じています。	直接会う機会が少ないので、連絡帳や電話などで子供たちの様子などを対応していきたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	2		1	登園時の様子など今後も教えて頂けるとありがたいです。	不安がないように配慮したい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	1		2		にじいろbuzen便りや法人ブログに掲載中。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20			1		就職時に法人との契約ごとあり
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1		1		利用手続き時にマニュアルを説明しているが周知までできていない。にじいろbuzen便りにのせてはいるが、アピールできるようにしていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	2		7		避難訓練・消火訓練は、年3回行っている。にじいろbuzen便り・ブログで発信中。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19	1	1		お迎えに行くといつも笑顔で楽しそうにしています。	楽しく通所できるように心がけていきます。
	23	事業所の支援に満足している	20	1			先生方が皆優しく、子どもの様子もしっかりと教えて下さるので、安心していきます。通い始めて、あきらかに言葉も増えましたし、とても良かったと思っています。	支援内容も個々に合わせ、丁寧な支援をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。