

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和5年3月31日

\* 評価のご協力ありがとうございました。評価結果を基に今後のにじいろcielが良い方向となるように頑張っていきたいと思いを。

事業所名 こども支援センター にじいろciel

保護者等数(児童数) 36人 回収数 36人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	1			新しい施設で、庭もあり十分確保されている。園庭やテラスなど天気の良い日に外に出してもらえていて良いと思います。	国の規定に沿った規定より広めの環境となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	1		6	手厚くしてもらっている。日中(普段)の様子を見たことがないのでわかりません。	国の規定以上の職員配置をしており、専門職の配置も行っています。小さいお子さんがいる職員が多いためコロナ感染などでお休みするため、最低限の人数は、確保している状況です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33	1	1	1	荷物スペース、活動スペース、勉強、食事などメリハリがつく環境づくりになっている。仕切りをした机があり、落ち着いて作業など取り組めるように工夫されている。園庭とテラスのところが土足なのかはっきりしていない。	園庭とテラスの境は、職員で話し合い、テラスは、土足オッケイとしました。子供たちが日光浴するときは、敷物を敷いています。今後も清潔に保っていききたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	35		1		見学时オシャレで居心地も良かった。新しくできた施設で広く、遊戯室や園庭など子ども達がのびのび過ごせそうです。いつ行ってもきれいで、整頓されている。室温もちょうど良い感じでした。	有難うございます。今後も清潔に心地よい環境を作れるように配慮していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	35	1			先生や相談支援員さんと面談してきちんとした計画が作られている。子供の状態とこちらのニーズをまとめてもらいとてもわかりやすかった。子どもの発達(身体面)が初回の計画より早く成長したのですぐに達成してしまっった。	初回個別支援計画は、相談支援員の計画を基に作成しており、ご迷惑をお掛けしました。今後は、子供さんも見て作成させて頂きます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31	1		4	子供や親に無理のない内容・目標となっており、安心感がとてもある。	有難うございます。今後も説明時により詳しく説明するように心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	2		3	計画にトイレトレーニングがあり、継続的にトイレの支援をして下さったおかげで、家でもできるようになりました。	今後、HUGで毎月1回個別支援計画の振り返りができるような体制を整えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	1	2	4	様々なプログラムを用意してもらっていると活動記録から感じます。毎日色々な経験をさせてもらい、休日の過ごし方のヒントにさせてもらっています。	行事・ポータルプログラム(身辺自立・言語・社会性・認知・運動)を踏まえて様々なプログラムに取り組んでいけるように努力していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	1	4	11		近くで受け入れてくれる園がないため、保育園・こども園・幼稚園移行を含めて相談させて頂いております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	34	1	1			今後、説明時により詳しく説明するように心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	1		4	個別支援計画を説明時や電話・イベントで行ったときなどに丁寧に説明してもらえた。	今後、説明時により詳しく説明するように心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	22	4	1	9	コロナ禍の影響もあり、直接行く機会が少なく、家族支援を受けたという実感はあまりない。面談で子供の困りごとなどについて相談できるので助かります。	コロナ禍もあり、思うようなイベントや家族支援ができていない状況です。今後、ポータルプログラムを踏まえて、色々な支援プログラムを入れていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	4			HUG(アプリ)に写真をのせてくれるので、毎日楽しみです。メッセージもあり様子がわかりやすい。発達について家庭からの共有も真摯に聞いてくださり園での活動をアップデートして頂けて心強く感じます。	有難うございます。今後とも子ども達を中心に考えて保護者に寄り添って行きたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	4	1		何かあった時はすぐに連絡をくれるので安心です。先生方ともしっかりとコミュニケーションをとる機会があれば嬉しい。家庭でできることも知りたい。	毎月1回保護者との面談を予定できたらと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	5	2	9	参加できてないのでわからない。活動参観の後に、保護者の方々とお話できて良かったです。クラスは違うけど住んでいる場所や年齢が近い等保護者同士で話せた。コロナ感染予防がなければもう少し長く話したかった。	コロナ禍で思うようにできませんでしたが、5/8の改定で5類になったら保護者会などを開催できるようにしていきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	1	2	1	こども園を決める時に助言を頂き、こども園にも連絡していただき助かりました。相談や共有した内容について先生方がすぐにご対応下さり感謝しています。	有難うございます。今後ともこども達を中心に考えて保護者に寄り添って行きたいと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	1			HUG(アプリ)を利用するのやり取りが行えるので便利です。	保護種との情報共有を含め配慮していきたいと思っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	2		1	ホームページのブログの更新楽しみにしています。	ブログを月3回以上更新する目標を立案しています。最新情報になくても更新されている時がありますので、にじいろcielのブログから入っていただきたいと思っています。URL: <a href="http://kei-ai-kai.com/">http://kei-ai-kai.com/</a> です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	33	1		2	こちら側も十分注意していきます。	法人との契約時に個人情報の取り扱いの署名済みです。
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29		1	6	訓練が行われたことは知っている。	全マニュアルがあります。契約手続きにご説明していますが、詳しく説明させていただきます。法人内やこども部にリスク・感染などの委員会を設置しています。月1回程度の委員会を開催しています。研修会や防犯訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29		1	6		避難訓練は、毎月1回部分的避難訓練を実施しています。年3回消防署に報告した全体訓練を実施しています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	30	3	1	2	バスを楽しみにしています。歌や体操など覚えてきたことを家でも披露してくれます。朝行きたくない時もあるようですが、バスに乗っていくと楽しいようです。先生方みなさんによくなつており、楽しく通っているようです。	最初はなくお子さんもおりますが、来るとみんな元気に楽しむ姿を目にします。お友だちとのトラブルで来たくない日もあり、こども達も日々成長の毎日です。今後とも温かい目で見て頂きたいと思っています。意見等いつでも頂ければ対応させていただきますのでよろしくお願い致します。
	23 事業所の支援に満足している	32	2	2		毎日色々な事を体験させてもらい大満足です。こども達が楽しみながら成長できる環境を支援して頂きありがとうございます。土曜日に支援を隔週で増やしてほしい。親子療育や行事で子供の様子が見れて有り難いです。4月よりサービス時間が短くなるのが残念です。	運営規定変更でご迷惑をお掛けします。日々の支援をするための時間短縮とさせていただきます。土曜日も研修会や職員会議・ケース会議等の時間とさせていただきます。職員のスキルアップの時間を大切に行い、利用児の支援に満足して頂けるように努力していきますので今後とも宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。