

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

* 評価のご協力ありがとうございました。評価結果を基に今後のにじいろcielが良い方向となるように頑張っていきたいと思ひます。

事業所名 こども支援センター にじいろciel

保護者等数(児童数) 36人 回収数 36人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35			1	どの部屋も清潔で広く子どもたちも過ごしやすいと思う。教室や遊戯室、園庭なども十分に確保されている。	国の規定に沿った規定より広めの環境となっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	1	1	4	専門職と話す機会がないのでわからない。相談をして心強い答えを返してくれて、ありがたい。	国の規定以上の職員配置をしており、専門職(作業療法士・言語聴覚士・公認心理士)の配置をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1		4	保育所とシールの絵柄を合わせてくれた。各スペース(荷物や机等)が分かりやすく、空間化されている。	保育園やこども園と連携を行い、できる範囲で同じ目印などにしている。環境構造を行い、本人がわかりやすくしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36				いつ行ってもきれい。	有難うございます。今後も清潔に心地よい環境を作れるように配慮していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	36				現状と課題をしっかりと話し合えて、その内容が計画に反映されている。	初回個別支援計画は、相談支援員の計画を基に作成しております。今後は、子供さんをボーディングや発達検査で評価し、保護者と話しながら一緒に計画を考え作成させて頂いている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34			2	現状と課題をしっかりと話し合えて、その内容が計画に反映されている。	有難うございます。今後も説明時により詳しく説明するように心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36				HUGで計画に沿った支援内容の評価が毎日記入されて分かりやすい。	HUGで個別支援計画の振り返りができる体制を整えています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	33	1		2	日々色々なことを経験させていただき、ありがとうございます。	行事・ボーディングプログラム(身辺自立・言語・社会性・認知・運動)を踏まえて様々なプログラムに取り組んでいけるように努力していきます。また、利用児が楽しめる療育を心がけていきます。
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	5	5	10	にじいろ、保育園間との情報共有、今後もよろしくお願ひします。	近くで受け入れしてくれる園がないため、保育園・こども園・幼稚園移行を含めて相談させて頂いております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	34	2			入園前にきちんと説明を受けた。利用開始時に丁寧に説明して頂いた。	今後、説明時により詳しく説明するように心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35			1	とても分かりやすく、親では気が付かない視点からの支援の説明です。	今後、説明時により詳しく説明するように心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	27	5		4	困りごとを相談すると対応を教えてください。具体的なアドバイスももらえる。日々の接し方も変わってくるので助かる。専門性の高い返答を毎回頂いている。毎日の活動記録が自宅でもヒントになっている。	コロナ禍もあり、思うようなイベントや家族支援ができていない状況でしたが、少しずつ再開している。今後、ボーディングプログラムを踏まえて、色々な支援プログラムを入れていきたいと思ひます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	3			ボーディングの評価表を仲つくり家で見たい。発達検査の結果を、可能であればその時に知りたい。子どもの成長・健康状態が日々分かりやすく把握できている。特に気になることがあれば電話でも共有できていて、とても心強い。	有難うございます。今後とも子ども達を中心に考えて保護者に寄り添って行きたいと思ひます。ボーディングの評価も保護者と共有できるように考えていきます。発達検査の結果を保護者に確認し必要な保護者には知らせていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	3		1	日々の困りごとや助言をもらうことが良い機会になっているので、頻度ももう少し増えてほしい。電話相談した際にも「大丈夫ですよ」と言ってもらえ、子どもだけでなく親も支援されている。	なるべく保護者との面談を予定できたらと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	10	2	8	保護者の方と接する機会が少ない。もう少し保護者間でのコミュニケーションがあれば事業所ももりあがると思う。行事で他の保護者と話すことが難しい。役員して下さった方に感謝している。	コロナ禍で思うようにできませんでしたが、保護者同士の場を持ちたいと思います。保護者会を今年も開催し、引き続き行事の協力等をお願いしたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	2		1	個別の申し入れに対応されたことはとても家庭に寄り添ってくださるんだなと好感を持ちましたが、クラス全体に伝えてほしい。	有難うございます。今後とも子ども達を中心に考えて保護者に寄り添って行きたいと思います。クラスに関わることは、その都度お知らせしていきたいと思います。ご迷惑をおかけしました。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	2			些細な事でもすぐ連絡して頂けてありがたいです。	保護種との情報共有を含め配慮していきたいと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	32	3		1	行事のプログラム等で時間に合わせないのであれば書かない方がいいと思う。ブログを楽しみに、いつも見えています。	ブログを月3回以上更新する目標を立案しています。最新情報になくても更新されている時がありますので、にじいろcielのブログから入っていただきたいと思います。URL: http://kei-ai-kai.com/ です。プログラムご意見に沿いたいと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	34	2				法人との契約時に個人情報の取り扱いの署名済みです。十分気を付けます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30	6		3	入園前に説明を受けた。訓練の様子を知れて(写真)嬉しい。	全マニュアルがあります。契約手続きにご説明していますが、詳しく説明させていただきます。法人内や子ども部にリスク・感染などの委員会を設置しています。月1回程度の委員会を開催しています。研修会や防犯訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29	3		4		避難訓練は、毎月1回部分的避難訓練を実施しています。年3回消防署に報告した全体訓練を実施しています。消防署に来ていただく時もあります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	26	8		2	自分なりに安心できる居場所は見つれていそうです。行きしぶりもあつたが、バスに乗ってDVDで切り替わったり、帰ってくる楽しそうだった。休日のにじいろの前を通ると「にじいろ！」と声を出して行きたがる位、大好きな場所です。	最初は泣くお子さんもありますが、来るとみんな元気に楽しむ姿を目にします。お友だちとのトラブルで来たくない日もあり、こども達も日々成長の毎日です。今後とも温かい目で見て頂きたいと思います。意見等いつでも頂ければ対応させていただきますのでよろしくお願致します。
	23 事業所の支援に満足している	33	2		1	ごはんの食べた量を知らせてほしい。子どもの成長を感じ、大変満足している。時間等に規定があるが、そのしぼりの為フルタイムで働くことができない。時間外が17時までや朝の送迎時間の変更など。感謝しても足りません。担当の先生だけでなく、関わってくれる全ての方が子どもの事を気にかけて下さり、とても感謝しています。	運営規定でサービス時間・営業時間が決められています。保育園ではないので、療育時間の範囲内で対応させて頂いています。ご迷惑をお掛けします。土曜日も研修会や職員会議・ケース会議等の時間とさせて頂いています。職員のスキルアップの時間を大切に行い、利用児の支援に満足して頂けるように努力していきますので今後とも宜しくお願致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。