

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **こども支援事業所 にじいろmunakata**

公表日 **R7年 3月31日**

利用児童数 **37名(※保護者33名)**

回収数 **33(回収率100%)**

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			利用児が快適・安全に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置等において、可能な限り工夫致します。面積等は、東に届け出した趣意を踏まえています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2			職員配置は基準に比べ、多い配置としています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2			特に問題は感じていないが、特性に応じているかはわからない。	バリアフリーになっています。個々に合わせて適宜環境調整を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			とても気持ちの良い空間で、子どもも好きな環境です。	感染対策の為、毎日清掃・消毒を行っています。活動に合わせて部屋や道具の調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2			違い始めて短いため、支援内容の適切さはまだ回答に自信を持っていませんでした。まだ始めたばかりなので特性に応じているかわからないが、子供はとても楽しんでる。	面談等でも情報共有をさせて頂き、個々のニーズに沿った支援を行う事が出来るよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1				支援プログラムを基に個々に応じた支援を行っています。ポーターシッププログラムの5領域と同じで支援プログラムでの5領域を踏まえ活動に取り入れている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2			現時点の悩み等には合っていると思いますが、〇〇にとって合うステップかどうかの判断は、Q5と同様の回答になります。	アセスメントやポーターシッププログラムの評価や検査結果等を踏まえ、個々に応じた個別支援計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1			児童発達支援ガイドラインを把握していないため、回答が難しいです。	児童発達支援ガイドラインに沿って支援プログラムの5領域を含めた個別支援計画を作成し、実施出来るよう努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				現状の支援計画に対しては沿った形と想定しております。	個別支援計画に沿った支援が行えるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2			まだ始めたばかりなのでわからない。	利用児の興味や関心を探りながら、プログラムを立案しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	11	2			保育園・こども園などの併用がほとんどのため、活動機会はある。地域の状況等も考慮しながら、当事業所として実施する目的や効果、課題を明確にし、活動としても実施出来るよう検討する。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	5			まだ始めたばかりなのでわからない。	1～2ヶ月に1回の頻度で親子療育、3ヶ月に1回の頻度で家庭支援を行い、個別面談で情報共有等をさせて頂いています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32		1			送迎時やHUGにて日頃の様子を共有しています。モニタリングや個別支援計画の説明時に現状、目標等の振り返り合わせ・確認を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2			まだ始めたばかりなのでわからない。とても助かっています。	個別面談や親子療育の際に、相談や随時助言等をさせて頂いています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2				利用児中心を理念として掲げ、利用児・保護者に寄り添う支援を心がけています。
保護者 への 説明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	7	1		まだ始めたばかりなのでわからない。	1～2ヶ月に1回の頻度で保護者同士の交流を含めた親子療育を行っています。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3			今のところ特に申し入れ等をこちらからする必要がないため、上記の回答です。いつも親切にいただき、親子ともとても助かっています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			日頃の様子はHUGを通じて情報伝達を行っています。必要に応じてお電話や面談をさせて頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		まだ始めたばかりなのでわからない。	HUGや書面にてお知らせを行っています。また、法人内のブログにて活動の様子を公開しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	10	2	まだ通ったばかりでよくわからない マニュアル内容については、策定されていると思いますが、拝見していない。また子供自身が訓練にまだ参加していない認識。訓練をしているかは	各マニュアルに関しては、作成していますが、説明が不十分であった為、契約時及び面談等の際に、説明させて頂きます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	19	1	そこまでは私が確認できていません。 まだ通ったばかりで実施されているかわからない。 訓練をしているかはわからない。	消火・避難訓練は3回/年実施予定です。 訓練の活動報告は法人内のブログで公開していきます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2			安全計画を作成し、ヒヤリハットやアクシデント報告も委員会で行っており、安全に配慮した環境調整を心がけています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	10			事故等ないので上記回答です。	怪我をした場合や階段と様子が異なる場合は、速やかに電話連絡をさせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				毎週とても楽しみに通所しています。	まずは、事業所が安全な場所だと認識して頂けるよう努めています。子供達が楽しく活動できるように常に考えて立派しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32		1		すごくたのしみにしています！	利用児の興味関心や好みを探り、活動を工夫するよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33					